



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Центр здоровья кожи»
Большебородова М.П.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Центр здоровья кожи».

1.2. Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, является ООО «Центр здоровья кожи», ИНН 2130016132, Регистрационный номер 21-12-000144, адрес: г. Чебоксары, пр. Московский, д.14, помещения 10 и 11 (далее – Оператор).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в салоне ООО «Центр здоровья кожи» и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://center-spa.ru/>.

1.7. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных

данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://center-spa.ru/> (далее—Сайт).

1.8. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), Пользователю Сайта <https://center-spa.ru/> Пользователь гарантирует, что все предоставляемые им персональные данные являются достоверными, актуальными, получены законным путем и не нарушают права третьих лиц. Пользователь несет полную ответственность (включая возмещение убытков Оператору) за любые последствия предоставления недостоверных, неактуальных или незаконно полученных данных, в том числе данных третьих лиц без их согласия. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей и в объеме, соответствующем этим целям.

2.2. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор является оператором персональных данных в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор уведомил уполномоченный орган (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных (регистрационный номер в реестре операторов — проверяется на pd.rkn.gov.ru

2.3. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://center-spa.ru/>

2.9. Пользователь – любой посетитель Сайта <https://center-spa.ru/>

2.10. Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.11. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.12. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.14. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.15. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных

данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.16. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.17. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При использовании Сайта <https://center-spa.ru/> Пользователь может предоставить, в зависимости от форм обратной связи, страниц посещения, услуг, которыми желает воспользоваться или получить о них информацию, следующие данные:

Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; мессенджеры (МАХ) , адрес (в объеме города); отзывы об услугах; технические данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере, ОС, устройстве, геолокации (с согласия), поведенческие данные (Яндекс.Метрика).

- А также иные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет Оператору через формы, чаты, мессенджеры или иные сервисы Сайта <https://center-spa.ru/>. Оператор не проверяет достоверность предоставленных данных и не несет ответственности за их содержание.

- Также Пользователь может предоставить данные об организации, представителем которой он является (место работы), данные для заключения договора и дополнительно: СНИЛС, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

3.3. Данные, автоматически собираемые сервисами (cookie, Яндекс.Метрика), обрабатываются только с явного согласия Пользователя (баннер cookie).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка осуществляется исключительно в следующих целях:

№ 1:

Цель обработки данных:

Ведение кадрового и бухгалтерского учета

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; фото-видео изображение лица; данные голоса человека;

Специальные категории персональных данных

сведения о состоянии здоровья; сведения о судимости;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Работники; Родственники работников; Уволенные работники; Контрагенты; Клиенты;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;;

Перечень действий:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 2:**Цель обработки данных:**

Обеспечение соблюдения трудового Законодательства РФ

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;

Специальные категории персональных данных

сведения о состоянии здоровья; сведения о судимости;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Работники; Родственники работников; Уволенные работники;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;;

Перечень действий:

сбор; систематизация; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в течение срока действия согласия или до его отзыва.

Срок хранения:

75 лет в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных.

№ 3:**Цель обработки данных:**

Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Работники; Родственники работников; Уволенные работники; Контрагенты; Клиенты;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;; обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;; обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале

государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

Перечень действий:

сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ); удаление;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 4:

Цель обработки данных:

Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

Специальные категории персональных данных

сведения о состоянии здоровья;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Работники; Родственники работников; Уволенные работники;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;;

Перечень действий:

сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, доступ); удаление;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 5:

Цель обработки данных: Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; фото-видео изображение лица; данные голоса человека;

Специальные категории персональных данных

сведения о состоянии здоровья; а также: сведения об имеющихся и перенесенных заболеваниях и назначенном лечении, аллергических реакциях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, о прохождении углубленных медицинских обследований и медицинских осмотров полученных рекомендаций

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Клиенты; Законные представители; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; посетители

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных; обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

Перечень действий:

сбор; систематизация; хранение; обезличивание; удаление;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 6:

Цель обработки данных: Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на

текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Соискатели; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; родственники соискателей

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Перечень действий:

сбор; хранение;

Способы обработки:

неавтоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 7:

Цель обработки данных:

Анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайтов Оператора

Категории персональных данных а также:

обезличенные данные о посетителях сайта (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других) включая: информацию об устройстве или о программном обеспечении Пользователя сайта, например, IP-адрес, версию программного обеспечения и идентификатор (IDFA / IMEI) используемого мобильного устройства, конфигурации веб-браузера или мобильного устройства, с помощью которого осуществляется доступ к нашим услугам; информацию, которую ищет или просматривает Пользователь сайта при использовании услуг, например, веб-страницы, которые Пользователь сайта использовал, термины, которые Пользователь сайта искал, страницы, которые Пользователь сайта посещал, а также другая информация, которую просматривал Пользователь сайта или предоставлял при использовании услуг; информацию о предпочтениях Пользователя, например, язык, регион и валюта

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Посетители сайта;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Перечень действий:

сбор; систематизация; хранение; обезличивание; удаление;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 8:

Цель обработки данных: Информирование о записи на прием Пациента к специалисту Исполнителя, путем телефонного звонка сотрудника, SMS-сообщений, рассылка с использованием мессенджеров на указанные Пациентом каналы связи, в том числе по номеру мобильного телефона, адресу электронной почты

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; пациенты

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Перечень действий:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 9:

Цель обработки данных: Информирование Пациентов путем рассылки от Исполнителя сообщений с промоакциями, специальными предложениями и полезной информацией об услугах Исполнителя с помощью средств связи (телефонного звонка, SMS-сообщений, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, рассылка с использованием мессенджеров и мобильного приложения) посредством указанным мной каналам связи, в том числе по номеру мобильного телефона, адресу электронной почты

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Пациенты

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Перечень действий:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

№ 10:**Цель обработки данных:**

Установление с Посетителями сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта

Персональные данные

фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; а также: город; сведения, содержащиеся в файлах cookies

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Посетители сайта;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Перечень действий:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

Способы обработки:

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Срок обработки:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

Срок хранения:

в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– отстаивать свои интересы в суде;

– предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.); лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

– отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

· При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

· соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

· предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, указанного в Законе о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются

неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных

согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

7.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

7.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7.8. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях оказания взаимодействия на Сайте через формы обратной связи, обработки сообщений от пользователя Сайта, предоставлении доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Оператора.

7.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://center-spa.ru/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.10. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie. По закону владельцы сайтов обязаны показывать баннер, который информирует пользователя об использовании cookie-файлов при первом попадании на любую страницу сайта. Основанием для обработки данных является согласие, предоставленное при нажатии кнопки «принять» в окне-уведомлении. Пользователь вправе отказаться от использования указанных файлов и технологий.

5.11. При использовании Сайта <https://center-spa.ru/> для целей обратной связи пользователь Сайта заполняет соответствующие специальные формы обратной связи и предоставляет согласие на обработку его персональных данных. Использование Сайта для цели обратной связи технически невозможно без предоставления согласия на обработку персональных данных.

7.12. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.13. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты center-spa@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях», направив по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо посредством составления письменного документа вручить лично.

7.14. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7.15. Хранение ПД.

1) Персональные данные хранятся на электронных носителях, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2) Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки (до достижения цели обработки персональных данных подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении (стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация).

6. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- пользователи сайта.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором, включают:

- фамилию, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона,
- IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту <https://nazipovhelp.ru/> (далее - Сайт), время доступа, посещенные адреса страниц, реферер (адрес предыдущей страницы), адрес (индекс, область/край, город, улица, квартира), обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), а также иные категории персональных данных, которые Пользователь сообщил о себе.

6.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6.5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.6. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

6.8. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

6.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных

данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 4.1. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

7. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА

7.1. При обработке персональных данных Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики, внутренним

нормативным документам (регламентам, положениям, методикам и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются все необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПРИ РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Обеспечение безопасности и защиты персональных данных достигается следующими мерами:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД;

· контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПД.

9.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору посредством электронной почты cente-spa@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», направив по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо посредством составления письменного документа вручить лично.

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться

достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.11. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9.12. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

9.13. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

10. БЛОКИРОВАНИЕ, АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

10.1. Блокирование персональных данных:

10.1.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

10.1.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.2. Актуализация и исправление персональных данных:

10.2.1. Субъект персональных данных вправе предоставить сведения, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

10.2.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом или иных необходимых документов, в срок не более 7 рабочих дней вносит в них необходимые изменения.

10.3. Уничтожение персональных данных:

10.3.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных оператор в срок, указанный в Законе о персональных данных, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

10.3.2. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, указанный в Законе о персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

10.3.3. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

10.4. Неправомерный доступ к персональным данным:

10.4.1. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.5. Уничтожение персональных данных

10.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных - в срок, не

превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;

- требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в срок, не превышающий 10 рабочих дней от даты получения оператором требования (срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором субъекту мотивированного уведомления).

10.5.2.

- 1) ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 2) Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

10.5.3. Условия, порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

10.5.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

11.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

11.2. Персональные данные считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения, копирования, несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все предложения, претензии, отзывы или вопросы по настоящей Политике следует сообщать посредством электронной почты center-spa@yandex

13.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.